

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

№ 529

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾
№ п/п	2	3	4	5	6	7	
1		I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию		01.02.2026
		II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
		Недостатков по данному критерию не выявлено					
		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
		Недостатков по данному критерию не выявлено					
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, не реже 1 раза в квартал, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, (Приказ №8 от 12.01.2026). Утвержден план мероприятий с включением повторных инструктажей (1 раз в квартал).	12.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Внедрение современных образовательных технологий таких как соционигровые, проектные, творческое моделирование, музейная педагогика. Реализация инновационных дополнительных образовательных программ и методик "Шахматы", "Ментальная арифметика" "Нейрогимнастика". Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. При необходимости создать дежурную группу.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести работы по благоустройству прогулочных участков направленные на снижение загрязнения и подтопления. Преобрести раздвижные кровати.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий		

Заведующий

Э.Б. Кивотова

