

Отчет за I полугодие 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №529

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию https://529.tvoyasadik.ru/sveden/catering	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, не реже 1 раза в квартал, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, (Приказ №8 от 12.01.2026). Утвержден план мероприятий с включением повторных инструктажей (1 раз в квартал).	12.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и программе платных образовательных услуг для родительской общественности. Размещать информацию о достижениях на официальном сайте и в социальных сетях.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий	Проведен день открытых дверей. Информация размещена на официальном сайте. Проведены открытые отчетные мероприятия по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и программе платных образовательных услуг для родительской общественности. Информация о достижениях размещена на официальном сайте и в социальных сетях. https://529.tvoyasadik.ru/?section_id=78 https://529.tvoyasadik.ru/news	01.06.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. При необходимости создать дежурную группу.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Расширение спектра платных образовательных услуг художественной и социально - гуманитарной направленности. Включение в годовой план работы мероприятий, направленных на своевременную подготовку и проведение тематических выставок детского творчества: "Зимняя сказка", "Весенние чудеса", "Семейные ценности", "Космос". Организация и проведение мероприятий с участием родительской общественности (творческие мастер - классы: "Семейные таланты", спортивные: "Веселые старты"). Проведение родительских собраний на тему: "Организация дневного сна в детском саду", "Важность соблюдения пропорций озеленения и твердых поверхностей (дресва, асфальт, резиновое покрытие) на территории детского сада», «Роль платных образовательных услуг в развитии ребенка». Разработать инструкции о проведении утреннего фильма воспитанников и на регулярной основе, раз в 3 месяца, проводить инструктажи с педагогами.</p>	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна заведующий		
---	--	--	------------	---------------------------------------	--	--

Заведующий



Э.Б. Кивотова