

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, не реже 1 раза в квартал, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дня открытых дверей, открытых отчетных мероприятий по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и программе платных образовательных услуг для родительской общественности. Включение в годовой план тематических выставок детского творчества ("Зимняя сказка", "Весенние чудеса", "Семейные ценности", "Космос", "Мир профессий"). Организация и проведение мероприятий с участием родительской общественности (творческие мастер - классы: "Семейные таланты", "Веселые старты"). Размещение информации о достижениях на официальном сайте и в социальных сетях, не реже 1 раза в месяц.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы детского сада.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости введения дополнительных платных образовательных услуг художественной и социально - гуманитарной направленности. Открыть дополнительные услуги при наличии потребности.	01.12.2026	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		