



**УТВЕРЖДЕН:**

Заведующий МАДОУ детский сад № 529

/Э.Б. Кивотова

Приказ от 01 июня 2020 г. № 38

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 529

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Ответственность с административными документами официальный сайт	Привести в сайт: Разместить на сайте: - информацию об описании образовательных	февраль 2020 г.	Кивотова Э.Б. заведующий; Осипова О.Л. зам.зав. по ВМР	Обновлена информация на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»	29.02.2020

<p>организации</p>	<p>программ с приложением их копий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>- информацию о численности</li> </ul>			<p>Проведена самопроверка сайта МАДОУ на предмет актуальности информации</p>	
--------------------	---	--	--	--	--

<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</li></ul>				
---	--	--	--	--



<p>пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li><li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на</li></ul>				
--	--	--	--	--

	<p>места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о стационарных формах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://529.tvoysadik.ru/?section_id=98">https://529.tvoysadik.ru/?section_id=98</a></p>	<p>февраль 2020 г.</p>	<p>Осипова О.Л. зам. зав. по ВМР</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://529.tvoysadik.ru/site/pub?id=64">https://529.tvoysadik.ru/site/pub?id=64</a></p>	<p>29.02.2020</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>февраль 2020 г.</p>	<p>Осипова О.Л. зам. зав. по ВМР</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создан: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://529.tvoysadik.ru/?section_id=88">https://529.tvoysadik.ru/?section_id=88</a> размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <a href="https://529.tvoysadik.ru/">https://529.tvoysadik.ru/</a></p>	<p>29.02.2020</p>
---	--	------------------------	--	--	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить наличие понятности навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Приобрести необходимые стенды и инструменты для удобной и понятной</p>	<p>до 31.08.2020г.</p>	<p>Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>---</p>
---	---	------------------------	---	-------------------------------	------------



	навигации внутри здания ОО.				
--	-----------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul> <p style="text-align: right;">В</p>	<p>Не предусмотрено</p>	<p>Кивотова Э.Б, заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством</p>	<p>Не предусмотрено</p>	<p>---</p>
---	--	-------------------------	---	-------------------------	------------

	образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	до 31.08.2020г.  не предусмотрено  не предусмотрено  до 31.08.2020г. (предоставление услуги в дистанционно м режиме)	Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством	По мере финансирования	---



	помещениях организации и на прилегающей территории -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий;	Соблюдение профессиональной этики. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников	С 15.01.2020 в течение года
----------	---	----------------	---------------------------	--	-----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий	Работа по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	С 15.01.2020 в течение года
----------	---	----------------	--------------------------	--	-----------------------------

	рекомендовать организацию.			ведется постоянно	
выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий	Работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	С 15.01.2020 в течение года