


Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 529
 620058 г. Екатеринбург, Космонавтов проспект, д. 99а, тел. 288-28-21.
 e-mail: dou529@mail.ru , сайт: <https://529.tvoyasadik.ru/>

УТВЕРЖДЕН:
 Заведующий МАДОУ детский сад № 529

[Signature] /Э.Б. Кивотова
 Приказ от «01» декабря 2020г. № 87

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального
 обслуживания и Федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы <1>

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 529
за 2-ое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативными документами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; - информацию о методических и иных	февраль 2020г.	Кивотова Э.Б. заведующий; Осипова О.Л. зам.заведующего	Обновлена информация на официальном сайте МАДОУ в разделах «Сведения об образовательной организации» https://529.tvoyasadik.ru/sveden/comm	29.02.2020

документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение

оп.
 “Структура и органы управления образовательной организацией”
<https://529.tvoyasadik.ru/sveden/struct>

На официальном сайте МАДОУ размещена информация о:

- методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
<https://529.tvoyasadik.ru/sveden/education>
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
<https://529.tvoyasadik.ru/sveden/objects>
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по

	<p>которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>			<p>договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>https://529.tvoysadik.ru/sveden/education</p> <p>Проведена самопроверка сайта МАДОУ на предмет актуальности информации</p>	30.11.2020
<p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>https://529.tvoysadik.ru/?section_id=98</p>	февраль 2020г.	Осипова О.Л. зам. заведующего	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке</p> <p>https://529.tvoysadik.ru/site/pub?id=64</p>	29.02.2020
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной</p>	<p>Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка</p>	февраль 2020г.	Осипова О.Л. зам. заведующего	<p>На официальном сайте МАДОУ создан: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>https://529.tvoysadik.ru/?section_id=88</p>	29.02.2020

организации, разместив на официальном сайте	качества условий оказания услуг». Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации.			размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://529.tvoyasadik.ru/	
---	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Приобрести необходимые стенды и инструменты для удобной и понятной навигации внутри здания ОО.	до 31.08.2020г.	Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством	Приобретение стендов запланировано по мере финансирования. Организована навигация внутри здания ОО	26.08.2020
---	--	-----------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено	Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством	Не предусмотрено	
---	--	------------------	---	------------------	--

2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 31.08.2020г. не предусмотрено не предусмотрено до 31.08.2020г. (предоставление услуги в дистанционном режиме)	Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля организовано на калитке ОО. По мере финансирования На официальном сайте МАДОУ создан раздел с размещенными роликами канала "ОнлайнДетСад" https://529.tvoyasadik.ru/?section_id=129	26.08.2020 06.04.2020
---	---	--	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий;	Соблюдение профессиональной этики. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников	в течение года
-------------	---	----------------	---------------------------	---	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий	Работа по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, позволяющем	в течение года
-------------	---	----------------	--------------------------	--	----------------

	оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.			рекомендовать организацию ведется постоянно	
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий	Работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	в течение года

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".