



УТВЕРЖДЕН:
заведующий МАДОУ
детский сад № 529
Э.Б. Кивотова
приказ № 16
от «23» 01 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико-
социальной экспертизы

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 529**

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико-
социальной экспертизы <1>

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 529
на 2019-2020 учебный год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1. Привести в соответствие нормативными документами официальный сайт организации | Разместить на сайте: - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности | февраль 2020г. | Кивотова Э.Б. заведующий; Осипова О.Л. зам.зав. по ВМР | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|---|------------------|---|--|--|
| | сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | | | | |
| 2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | февраль 2020г. | Осипова О.Л. зам. зав. по ВМР | | |
| 3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте | Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | февраль 2020г. | Осипова О.Л. зам. зав. по ВМР | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Приобрести необходимые стенды и инструменты для удобной и понятной навигации внутри здания ОО. | до 31.08.2020г. | Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, | Не предусмотрено | Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| | поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | | | | |
| 2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | Обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | до 31.08.2020г. не предусмотрено не предусмотрено до 31.08.2020г. (предоставление услуги в дистанционном режиме) | Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлено | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | в течение года | Кивотова Э.Б. заведующий; | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлено | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания | в течение года | Кивотова Э.Б. заведующий | | |

| | | | | | |
|-------------|---|----------------|-----------------------------|--|--|
| | услуг, позволяющем рекомендовать организацию. | | | | |
| Не выявлено | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. | в течение года | Кивотова Э.Б. заведующий | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".