

Отчет за 1 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 529**

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	26.04.2023

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи)</p>	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего	<p>Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников – инструктажи.</p>	26.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей, открытых отчетных мероприятий по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и программе платных образовательных услуг для родительской общественности)</p>	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего	<p>Включены в годовой план работы следующие мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации: проведен день открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и программе платных образовательных услуг для родительской общественности</p>	31.05.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родительскую общественность о наличии платной услуги по присмотру и уходу «Играем вместе» в рамках функционирования дежурной группы	01.02.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего	Функционирует дежурная группа (7:00-7:30) по присмотру и уходу «Играем вместе» на платной основе. Родительская общественность проинформирована.	01.02.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности (совместное посещение культурно-массовых мероприятий города Екатеринбурга, благоустройство прилегающей территории – проведение субботника	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего	С участием родительской общественности проведены следующие мероприятия: детско-родительские проекты «Неделя театра», «Космос», «День Победы», субботник по благоустройству прилегающей территории.	31.05.2023

И.о. заведующего МАДОУ детский сад №529



Э.Б. Кивотова

