



УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

ОМО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение Приказ о приеме на работу (учреждение))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №529**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи)	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей, открытых отчетных мероприятий по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и программе платных образовательных услуг для родительской общественности)	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родительскую общественность о наличии платной услуги по присмотру и уходу "Играем вместе" в рамках функционирования дежурной группы	01.02.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности (совместное посещение культурно-массовых мероприятий города Екатеринбурга, благоустройство прилегающей территории - проведение субботника).	01.06.2023	Кивотова Элла Болеславовна исполняющий обязанности заведующего		