



УТВЕРЖДЕН:
заведующий МАДОУ
детский сад № 529
Э.Б. Кивотова
приказ № 16
от «23» 01 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико-
социальной экспертизы

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 529**

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико-
социальной экспертизы <1>

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 529
на 2019-2020 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие нормативными документами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности	февраль 2020г.	Кивотова Э.Б. заведующий; Осипова О.Л. зам.зав. по ВМР		

	<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в 				
--	--	--	--	--	--

	сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)				
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020г.	Осипова О.Л. зам. зав. по ВМР		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	февраль 2020г.	Осипова О.Л. зам. зав. по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Приобрести необходимые стенды и инструменты для удобной и понятной навигации внутри здания ОО.	до 31.08.2020г.	Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов,	Не предусмотрено	Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством		

	поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 31.08.2020г. не предусмотрено не предусмотрено до 31.08.2020г. (предоставление услуги в дистанционном режиме)	Кивотова Э.Б. заведующий; Болкова Л.Б. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий;		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий		

	услуг, позволяющем рекомендовать организацию.				
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	в течение года	Кивотова Э.Б. заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".